

Reggio Emilia, 25 novembre 2016

OGGETTO:

Gara mediante procedura aperta per l'affidamento dei servizi integrativi di accoglienza, biglietteria, bookshop, sorveglianza, gestione delle visite guidate ed attività didattiche nelle sedi dei musei civici di Reggio Emilia per il periodo dicembre 2016 - novembre 2018 – C.I.G. (Codice identificativo di gara): 6807869F35.

Risposta a quesiti a valenza generale

Sono pervenute a questa stazione appaltante i quesiti che di seguito si descrivono, facendo seguire, per ciascuno, la relativa risposta.

Quesito 4

Con riferimento all'art. 10 del "capitolato" ed alla "clausola sociale" ivi specificata (punto 10.1), si chiede venga reso noto: la ragione sociale dell'attuale gestore; il numero degli operatori impiegati, il contratto da esso applicato, il livello di inquadramento comprensivo degli scatti maturati per ciascun operatore, il monte ore mensile.

Risposta al quesito 4

In relazione alla "clausola sociale" oggetto del quesito, si precisa che l'appalto in corso è stato aggiudicato alla Cooperativa Le Macchine Celibi, avente sede legale in via Malaguti, 1/6 – 40126 Bologna.

Viene applicato il CCNL multiservizi e pulizie, e gli operatori sono impiegati al 3° livello.

Nel 2015 sono state erogate circa 3000 ore di didattica laboratori, con una media di 7 operatori. Inoltre, sempre nel 2015, sono state erogate circa 8000 ore di sorveglianza distribuiti su un numero di operatori da 1 (nei giorni feriali) a 13 (il sabato pomeriggio e domenica distribuiti su diverse strutture).

Si evidenzia tuttavia che l'appalto della procedura in oggetto è differente da quello attualmente in essere, il quale ultimo presenta profili non omogenei rispetto a quelli richiesti per la presente gara, con particolare riferimento ai dati relativi al personale e alle attività da gestire.

Inoltre l'orientamento giurisprudenziale e la dottrina correnti palesano che la clausola sociale non può mai prescindere dall'autonomia organizzativa e dalle esigenze aziendali di libera imprenditorialità degli operatori economici.

Il riferimento ad un approccio prioritario è pertanto da contemperare, con l'obbligo di assunzione, l'autonomia organizzativa e le esigenze tecnico organizzative delle imprese offerenti.

Quesito 5

Nel Bando di Gara i criteri di valutazione tecnica dei punti A2 e A4 (pagg. 17 e 18) sono uguali mentre in allegato C il criterio A4 corrisponde alle proposte migliorative. Quale dei due documenti deve essere tenuto come valido?

Risposta al quesito 5

Trattasi di mero errore materiale. Deve essere tenuto come valido il criterio A4 descritto in allegato C, corrispondente alle proposte migliorative.

Quesito 6

A pagina 40 del Capitolato, tra i documenti di qualificazione del concorrente in busta A-documentazione amministrativa- si richiede a dimostrazione della capacità tecnico-organizzativa di "descrivere un piano di formazione del personale, precisando tematiche etc". Essendo identico il contenuto del punto A3 dell'offerta tecnica si richiede se quello a pag. 40 sia un refuso e non debba essere specificato tale piano già tra la documentazione amministrativa.

Risposta al quesito 6

La citazione di un "piano di formazione del personale" a pagina 40 è un refuso. Tale piano non va specificato già tra la documentazione amministrativa, ma come oggetto di valutazione della commissione.

Quesito 7

In relazione all'art. 6.1 del Capitolato, i calendari con le prenotazioni delle attività didattiche dei musei vengono tenuti aggiornati dall'azienda aggiudicataria del servizio attraverso il proprio personale operativo ai musei oppure da personale proprio delle istituzioni museali?

Risposta al quesito 7

I calendari con le prenotazioni delle attività didattiche dei musei vengono tenuti aggiornati da personale proprio delle istituzioni museali.

Quesito 8

In relazione all'art. 10.1 del Capitolato poiché è previsto l'obbligo di riassorbire il personale già presente in servizio perché si richiede tra i criteri di valutazione di specificare ulteriori curricula sia per gli operatori di guardiania che per gli operatori di didattica? I curricula devono essere per tutti i concorrenti, anche per l'attuale gestore, ulteriori rispetto agli operatori già presenti allo stato attuale? Se sì, quanti curricula devono essere presentati rispettivamente per il servizio guardiania e per il servizio didattica? Infine, nel caso di aggiudicazione, è possibile non tenere conto dei curricula presentati in sede di offerta?

Risposta al quesito 8

Si richiede tra i criteri di valutazione di specificare ulteriori curricula sia per gli operatori di guardiania che per gli operatori di didattica perché l'appalto attuale è più ampio di quello precedente ed i curricula ulteriori attribuiranno un punteggio ulteriore.

Il numero dei curricula da presentarsi è indicato all'art. 4 del Capitolato nonché nello schema dei criteri di pag. 9.

La valutazione degli operatori economici in gara prescinde dalla clausola di salvaguardia ossia ai fini dell'aggiudicazione si terrà conto solo dei curricula degli operatori dell'aggiudicataria e non di quelli del personale già presente in servizio.

Quesito 9

Con riguardo al criterio indicato nel bando di gara: "A2): QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE E DEI PERCORSI DI VISITA", recante: "Viene richiesta una scheda di approfondimento su 5 percorsi didattici a scelta contenuti nel programma *Il museo per la scuola 2015/2016* riferiti in particolare a un percorso di arte, uno di archeologia, uno di scienze naturali, uno di storia, uno di storia della psichiatria", è stato posto il seguente quesito: "Si intende effettivamente *Il museo per la scuola 2015/2016* o ci si voleva riferire all'anno scolastico 2016/2017 il cui materiale è effettivamente caricato sul sito?".

Risposta al quesito 9

Ci si voleva riferire all'anno scolastico 2015-2016, ed in particolare al percorso "museo per la scuola" il cui file è pubblicato sul profilo del committente, sezione "Allegati" della gara in questione.

Quesito 10

Con riguardo al criterio indicato nel bando di gara: "A4): PROPOSTE PROGETTUALI PER IL MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DEI SERVIZI", recante: "Viene richiesta una scheda di approfondimento su 5 percorsi didattici a scelta contenuti nel programma *Il museo per la scuola 2015/16* riferiti in particolare a un percorso di arte, uno di archeologia, uno di scienze naturali, uno di storia, uno di storia della psichiatria", è stato posto il seguente quesito: "Si evidenzia la ripetizione della richiesta della scheda di approfondimento come da criterio A2: per una corretta offerta tecnica e la sua corretta lettura in sede di valutazione in quale dei due criteri, e quindi in quale paragrafo, dovranno essere inserite le schede di approfondimento ai 5 percorsi?".

Risposta al quesito 10

Trattasi di rifiuto. La scheda va inserita nel criterio A2.

Si ribadisce, infatti, quanto chiarito al precedente quesito 5, secondo il quale, mentre la descrizione del criterio A2 riportata nel bando corrisponde a quanto specificato sul punto dal disciplinare (allegato C), l'esatta disciplina del criterio A4 (che nel bando ripete erroneamente la specifica del precedente criterio A2), deve trarsi dal disciplinare (allegato C, in questo caso prevalente), che recita: "**PUNTEGGIO A4 - PROPOSTE PROGETTUALI PER IL MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DEI SERVIZI / CRITERIO A4**) max punti 10: *proposte migliorative e innovative. Il concorrente potrà formulare proposte migliorative e innovative (non presenti nel capitolato) che si impegna a realizzare con propri mezzi e risorse, senza ulteriori oneri a carico dell'Amministrazione appaltante, al fine di imprimere un miglioramento ai servizi esistenti...*".

Quesito 11

In relazione a quanto specificato a pagina 17 dell'allegato B al bando di gara, ove si legge: "L'Aggiudicataria provvederà affinché il personale sia in possesso di tutti i requisiti di carattere igienico-sanitario previsti dalla normativa vigente, accertati dalla competente autorità sanitaria", è stato posto il seguente quesito: "Si chiede di precisare a quali tipi di requisiti ci si riferisce nel paragrafo citato con il dettaglio degli eventuali riferimenti legali".

Risposta al quesito 11

I requisiti di carattere igienico-sanitario sono quelli di riferimento ai regolamenti comunali pubblicati sul sito comunale, sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione "Altri contenuti > Statuto, regolamenti e circolari", e in particolare: "Regolamento per l'esercizio delle attività di somministrazione di alimenti e bevande" e "Regolamento comunale per la disciplina delle attività rumorose".

F.to Il Dirigente del Servizio appalti, contratti e semplificazione amministrativa
(dott. Roberto Montagnani)