

This notice in TED website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:74710-2021:TEXT:EN:HTML>

**Italy-Reggio Emilia: Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment  
2021/S 030-074710**

**Contract award notice**

**Results of the procurement procedure**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

**I.1) Name and addresses**

Official name: Comune di Reggio Emilia — Servizio appalti e contratti

Postal address: piazza Prampolini 1

Town: Reggio nell'Emilia

NUTS code: ITH53 Reggio nell'Emilia

Postal code: 42121

Country: Italy

Contact person: Comune di Reggio Emilia — Servizio appalti e contratti — UOC acquisti, appalti e contratti — via San Pietro Martire 3, Reggio Emilia, ITALIA

E-mail: [garesenzacarta@comune.re.it](mailto:garesenzacarta@comune.re.it)

Telephone: +39 0522456842 / 0522456027

Fax: +39 0522456037

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.comune.re.it>

Address of the buyer profile: <http://www.comune.re.it/gare>

**I.4) Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5) Main activity**

General public services

**Section II: Object**

**II.1) Scope of the procurement**

**II.1.1) Title:**

Procedura per l'affidamento dei servizi di help desk, assistenza tecnica e manutenzione e imac a PDL, stampanti, relativi accessori nell'ambito dello SDAPA ICT di Consip SpA — CIG: 840894943C

**II.1.2) Main CPV code**

50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

**II.1.3) Type of contract**

Services

**II.1.4) Short description:**

Servizio di help desk, assistenza tecnica e manutenzione a PDL, stampanti e relativi accessori e servizio IMAC per il Comune di Reggio Emilia.

II.1.6) **Information about lots**

This contract is divided into lots: no

II.1.7) **Total value of the procurement (excluding VAT)**

Value excluding VAT: 1 023 000.00 EUR

II.2) **Description**

II.2.2) **Additional CPV code(s)**

72611000 Technical computer support services

II.2.3) **Place of performance**

NUTS code: ITH53 Reggio nell'Emilia

Main site or place of performance:

Reggio Emilia

II.2.4) **Description of the procurement:**

Il servizio prevede la creazione di un presidio on site presso gli uffici del servizio Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi del Comune di Reggio Emilia; il personale del presidio deve essere in grado di fornire, nel suo complesso, tutte le attività dettagliate nei documenti di gara, sinteticamente consistenti nella raccolta, valutazione, catalogazione, gestione dell'eventuale escalation delle richieste di assistenza hardware e software pervenute dagli utenti del ente e nella loro soluzione, installazioni di nuovo hardware, riassegnazione o spostamento di risorse hardware (PdL o periferiche).

II.2.5) **Award criteria**

Quality criterion - Name: offerta qualitativa / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11) **Information about options**

Options: yes

Description of options:

È facoltà dell'amministrazione di rinnovare il contratto fino ad un periodo massimo di ulteriori due anni, ai sensi dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016 e di avvalersi di eventuale proroga tecnica fino ad un massimo di ulteriori tre mesi di servizio dell'anno successivo al rinnovo entrambi alle medesime condizioni tecniche, economiche e giuridiche, nelle more di istruzione delle procedure concorsuali della nuova gara d'appalto.

II.2.13) **Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14) **Additional information**

CUI: S00145920351201900042.

L'appalto è costituito da un unico lotto, in quanto frazionare le attività ricomprese nel servizio sarebbe diseconomico e inefficace rispetto all'esecuzione e al monitoraggio delle stesse, tenuto conto che tutti i dispositivi oggetto del servizio in questione sono collegati e fanno capo ad una unica rete informatica, con regole tecniche e configurazioni predefinite.

**Section IV: Procedure**

IV.1) **Description**

IV.1.1) **Type of procedure**

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The procurement falls outside the scope of application of the directive

Explanation:

Si tratta di un appalto specifico discendente dal sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione ICT (pubblicato sulla GUUE n. S 91 del 15.5.2018).

IV.1.3) **Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

IV.1.8) **Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2) **Administrative information**

IV.2.8) **Information about termination of dynamic purchasing system**

IV.2.9) **Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

#### **Section V: Award of contract**

**Lot No: 1**

**Title:**

Procedura per l'affidamento dei servizi di help desk, assistenza tecnica e manutenzione e imac a PDL, stampanti, relativi accessori nell'ambito dello SDAPA ICT di Consip SpA — CIG: 840894943C

A contract/lot is awarded: yes

V.2) **Award of contract**

V.2.1) **Date of conclusion of the contract:**

V.2.2) **Information about tenders**

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3) **Name and address of the contractor**

Official name: Laser scarl, con sede legale in piazza Risorgimento 7, 20129 — Milano (MI) — CF/P.IVA: 06934610962

Town: Milano

NUTS code: ITC4C Milano

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.4) **Information on value of the contract/lot (excluding VAT)**

Initial estimated total value of the contract/lot: 440 000.00 EUR

Total value of the contract/lot: 344 740.00 EUR

V.2.5) **Information about subcontracting**

#### **Section VI: Complementary information**

VI.3) **Additional information:**

VI.4) **Procedures for review**

VI.4.1) **Review body**

Official name: Tribunale amministrativo regionale (TAR) dell'Emilia Romagna  
Postal address: piazzale Santaflora 7  
Town: Parma  
Postal code: 43121  
Country: Italy  
E-mail: [urp.pr@giustizia.amministrativa.it](mailto:urp.pr@giustizia.amministrativa.it)  
Telephone: +39 0521286095  
Fax: +39 0521208986  
Internet address: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3) **Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Termine di 30 giorni dalla data di pubblicazione del bando o dalla conoscenza dei diversi atti che si intende impugnare.

I ricorsi avverso il presente bando di gara devono essere notificati alla stazione appaltante entro 30 giorni dalla data di pubblicazione e quelli avverso le eventuali esclusioni conseguenti all'applicazione del bando stesso entro 30 giorni dalla comunicazione dell'esclusione.

VI.4.4) **Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Comune di Reggio nell'Emilia — Servizio legale  
Postal address: piazza Prampolini 1  
Town: Reggio Emilia  
Postal code: 42121  
Country: Italy  
E-mail: [servlegale@comune.re.it](mailto:servlegale@comune.re.it)  
Telephone: +39 0522456111  
Fax: +39 0522456680  
Internet address: <http://www.comune.re.it>

VI.5) **Date of dispatch of this notice:**

09/02/2021