

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail

Nazionalità  
Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**GARZIERA AURELLA**

**Sede ufficio: Via G. Vecchi 2/A - 42121 Reggio Emilia - Italia**

**0522/585534**

**0522/454913**

**aurella.garziera@municipio.re.it**

Italiana

20/09/1971

01/06/2010 ad oggi

Comune di Reggio Emilia, P.zza Prampolini n.1  
42121 Reggio Emilia

Ente Pubblico

Incarico di Posizione Organizzativa

“Responsabile di Unità Organizzativa Complessa”  
Coordinatrice del Servizio Sociale Territoriale Polo Est  
Responsabilità di coordinamento e funzionamento di tutte le attività di servizio che afferiscono al Polo (ivi compreso lo Sportello Sociale), promozione, coordinamento e gestione dell' équipe degli operatori del Polo e delle relazioni con organizzazioni, associazioni, enti pubblici e privati in ambito socio educativo; responsabilità nella produzione e comunicazione di informazioni, dati ed elaborazioni sulle attività del Polo; partecipazione alle fasi di programmazione/progettazione dei Piani di Zona e altri livelli di pianificazione promossi dal Comune; responsabilità della gestione dei budget di spesa attribuiti al dirigente

01/11/2008 - 31/05/2010

Comune di Reggio Emilia, P.zza Prampolini n.1  
42121 Reggio Emilia

Ente Pubblico

Incarico di Posizione Organizzativa

“Responsabile di Unità Organizzativa Complessa”  
Coordinatrice del Servizio Sociale Territoriale Polo 5

Febbraio 2004 – 31/10/2008

Comune di Reggio Emilia, P.zza Prampolini n.1  
42121 Reggio Emilia

Ente Pubblico

Assistente Sociale Specialista assunta in ruolo con contratto a tempo indeterminato presso il Polo 1 (Circoscrizioni 1 e 6)

- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego

Responsabilità di tutte le fasi dell'istruttoria e dell'attivazione di interventi e servizi per la prevenzione, il sostegno e la riformulazione di un progetto di vita di singoli, famiglie (anziani, adulti, disabili, immigrati), gruppi e comunità in situazioni di disagio

Settembre 1999 – Giugno 2005

Comune di Reggio Emilia, P.zza Prampolini n.1

42121 Reggio Emilia

Ente Pubblico

Mediatrice Familiare a tempo parziale presso il Centro per le Famiglie

Individuazione di opportune strategie per favorire la negoziazione di accordi per la gestione dei figli di coppie separate in conflitto, attraverso colloqui con i singoli e la coppia o mediante la conduzione di gruppi di genitori

11/07/1994 – Febbraio 2004

Comune di Reggio Emilia, P.zza Prampolini n.1

42121 Reggio Emilia

Ente Pubblico

Assistente Sociale di base assunta in ruolo con contratto a tempo indeterminato presso la 6° Circoscrizione

Responsabilità di tutte le fasi dell'istruttoria e dell'attivazione di interventi e servizi per la prevenzione, il sostegno e la riformulazione di un progetto di vita di singoli, famiglie (anziani, adulti, immigrati), gruppi e comunità in situazioni di disagio

11/04/1994–31/05/1994

Comune di Reggio Emilia, P.zza Prampolini n.1

42121 Reggio Emilia

Ente Pubblico

Assistente Sociale di base assunta con contratto a tempo determinato presso la 6° Circoscrizione

Responsabilità di tutte le fasi dell'istruttoria e dell'attivazione di interventi e servizi per la prevenzione, il sostegno e la riformulazione di un progetto di vita di singoli, famiglie (anziani e adulti), gruppi e comunità in situazioni di disagio

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Date (da – a)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

A.A. 2004/2005

Master universitario di I° livello in “Relazioni e sentimenti nelle professioni educative e di cura” - Università Cattolica del Sacro Cuore di Piacenza (PC)

Psichiatria/Didattica e pedagogia speciale/Laboratorio pedagogico/Laboratorio psicologia clinica/Sociologia dei processi culturali comunitari/Filosofia teoretica/Pedagogia generale e sociale/Psicologia generale

Diploma di Master universitario di I° livello in “Relazioni e sentimenti nelle professioni educative e di cura” (conseguito il 21/10/2005)

A.A. 2000/2001

Corso di laurea in Servizio Sociale presso la Facoltà di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Trieste (TR)

Sociologia/Psicologia/Psico-socio-pedagogia/Diritto/Metodologia delle Scienze Sociali e del Servizio Sociale

Laurea Servizio Sociale (conseguita il 26/11/2001 con votazione di 95/110)

- Date (da – a) Gennaio 1998 - Maggio 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di formazione biennale teorico-pratico alla Mediazione Familiare - Associazione Ge.A di Milano (MI) nell'anno 1999.
- Qualifica conseguita Attestato di idoneità alla pratica della Mediazione Familiare in materia di separazione e divorzio
- Date (da – a) 1990-1993
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Diretta a Fini Speciali presso la Facoltà di Giurisprudenza - Università degli Studi di Parma (PR)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Principi fondamentali, metodi e tecniche, prog.ne, amm.ne e org.ne, ricerca del Servizio Sociale/Diritto (Pubblico/Privato/Penale/Penitenziario) /Medicina sociale e igiene/Politica e legislazione Sociale/Psicologia dello sviluppo e sociologia della devianza
- Qualifica conseguita Diploma universitario di Assistente Sociale (conseguito il 6/12/1993) con votazione 70/70 e lode
- Date (da – a) 1985-1990
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Maturità Tecnica Agraria - Istituto Tecnico Professionale "Stanga" di Cremona (CR)
- Qualifica conseguita Perito Agrario

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese  
Buona  
Elementare  
Elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Buone

L'incarico di Responsabilità di Unità Organizzativa Complessa implica:

- saper promuovere, sviluppare e mantenere relazioni con partner pubblici, privati, del terzo settore o singoli cittadini
- il coordinamento di équipe e di gruppi di lavoro multiprofessionali

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Buone

- Coordinamento e gestione di un servizio con n.17 collaboratori, di cui: n.15 dipendenti comunali (n.11 Assistenti Sociali, n.1 Operatore ref. Progettazione territoriale, n.1 Educatore Professionale, n.2 Amministrativi); n.3 dipendenti A.S.P. RE Città delle Persone (Educatori), n.1 dipendente Farmacie Comunali Riunite (Operatore Sportello Sociale) e n.1 volontario comunale
- Avviamento e coordinamento di progetti
- Gestione di budget

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office e del sistema Gestionale Garsia

## ULTERIORI INFORMAZIONI

28/03/2019 Partecipazione alla rubrica televisiva "Piazza Reggio" del programma di Tele Reggio "Buongiorno Reggio", attraverso l'intervista inerente "L'accesso e i percorsi ai Centri Diurni per anziani gestiti da ASP – Città delle persone"

19/09/2018 Partecipazione alla trasmissione "Il medico e il cittadino" programma di Tele Reggio, attraverso l'intervista inerente "I Poli sociali territoriali e l'attivazione dei Servizi per le demenze nel Comune di Reggio Emilia"

**02/10/2018 ad oggi** - Componente del gruppo per la condivisione degli orientamenti e la redazione del Regolamento per i "Criteri per la contribuzione ai nuclei familiari che sostengono nel proprio contesto di vita persone in situazione di handicap grave e alle persone in situazione di gravissimo handicap acquisito (...)" e l'"Integrazione relativa a contributi per sostenere il programma di vita indipendente" (Distretto di Reggio Emilia)

23/06/2018 – Partecipazione in qualità di relatrice alla visita della Delegazione InterMinisteriale della Repubblica della Tunisia promossa dal Tavolo Reggio>Africa e Fondazione E 35

05/05/2018 - Partecipazione in qualità di relatrice all'evento informativo "Prendersi cura di chi si prende cura" portando la relazione "Il ruolo dei Servizi sociali dei Poli territoriali alla luce della Legge Regionale sui *caregiver*" promosso dall' AISM (Associazione Italiana Sclerosi Multipla) di Reggio Emilia

21/09/2016 – a. 2018 - Componente del "Gruppo del Tavolo Tematico anziani per il monitoraggio del Contratto di Servizio" (Comune/ASP/AUSL/Farmacie Comunali Riunite)

18/08/2016 - Nomina in qualità di membro interno esperto della Commissione di Gara per l'affidamento di Servizi sociali "Interventi a sostegno delle politiche familiari e di accompagnamento alle funzioni genitoriali, in particolare in contesti di conflittualità, facenti capo al Servizio Programmazione del sistema di welfare" per il periodo ottobre 2016 – settembre 2018" indetto dal Comune di Reggio Emilia

09/08/2016 - Nomina in qualità di membro interno esperto della Commissione di Gara per l'affidamento di Servizi sociali "Casa delle donne" centro anti violenza, case rifugio e attività di supporto e integrative" per il periodo ottobre 2016 – settembre 2017" indetto dal Comune di Reggio Emilia

04/08/2016 - Nomina in qualità di membro interno esperto della Commissione di Gara per l'affidamento di Servizi sociali "Servizio di accoglienza notturna di persone alcool – tossicodipendenti attive senza dimora, con potenziamento nella stagione invernale per il periodo ottobre 2016 – settembre 2018" indetto dal Comune di Reggio Emilia

16/04/2016 - Partecipazione in qualità di relatrice all'8° Conferenza Provinciale del Volontariato "Volontariati e Comunità" portando la relazione "Visitatori di Comunità" promossa da DarVoce (Reggio Emilia)

**Febbraio 2016 ad oggi** - Componente del "Sottogruppo di valutazione per i criteri delle Liste d'attesa per le Strutture Residenziali ad Alta Protezione per disabili" (Comune/AUSL/Farmacie Comunali Riunite)

**20/01/2015 ad oggi** - Partecipazione in qualità di membro esperto presso la “Commissione rivolta alla formazione della graduatoria per l’assegnazione degli alloggi per anziani in locazione a canone calmierato in località Ospizio” (Comune di Reggio Emilia)

**Dicembre 2014 ad oggi** - Componente del “Gruppo tecnico di via Doberdò - Accoglienza temporanea di famiglie in difficoltà abitativa” con funzione di valutazione e monitoraggio di inserimenti/progetti individuali/progetto complessivo (Comune/AUSL/CARITAS/Coop. Dimora d’ Abramo/Ass. Papa Giovanni XXXIII°/Parrocchia S. Francesco da Paola – Reggio Emilia)

10/06/2014 - Partecipazione in qualità di relatrice all’evento formativo “Tracce di anzianità dentro e fuori i Servizi” portando la relazione “Demenza e autodeterminazione” (Distretto di Reggio Emilia)

19/05/2014 - Partecipazione in qualità di relatrice all’iniziativa “La rete del Welfare per il bene comune: servizi e prospettive dal territorio verso la città” (Comune di Reggio Emilia)

27/03/2014 - Partecipazione in qualità di relatrice al convegno “Tracce d’innovazione dei servizi sociali per un welfare di comunità” portando la relazione “La centralità di processi e ruoli di coordinamento nei Poli nel passaggio dal lavoro sui casi al lavoro sui problemi” (Comune di Reggio Emilia)

Febbraio 2014-Agosto 2014 - Supervisione di tirocinio per un tot. di 300 ore a favore della dr.ssa R.M., studentessa nel Corso di Laurea magistrale in Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali (Università di Parma)

a. 2014 - Partecipazione al team di progetto (Comune/AUSL/Farmacie Comunali Riunite) per la realizzazione di un ciclo di n. 7 eventi formativi per operatori sociali e sanitari denominato “Tracce di anzianità dentro e fuori i servizi” (Distretto di Reggio Emilia)

20/12/2013 - Partecipazione in qualità di relatrice alla lezione programmata nell’ambito del progetto FEI-Azione 6 – Anno 2012 “Progetto SAID Salute Integrazione Dialogo” portando la relazione “La realtà della zona stazione di Reggio Emilia” (Comune/AUSL Reggio Emilia)

22/05/2013 - Partecipazione in qualità di relatrice all’incontro “AGIRE POR Gemellaggio Reggio Emilia/Palermo” in rappresentanza dei servizi comunali impegnati in interventi per l’integrazione socio-culturale di cittadini immigrati e stranieri” (Comune di Reggio Emilia e Comune di Palermo)

Aprile 2013 - Co-coordinatrice del Gruppo di Lavoro del Piano di Zona per la salute e il benessere sociale 2013-2014 “Anziani e domiciliarità - Servizi e Territorio” (Distretto di Reggio Emilia)

Novembre 2012-Novembre 2017 - Incarico di coordinamento delle prestazioni lavorative dei condannati alla pena sostitutiva del lavoro di pubblica utilità ai sensi dell’art. 54 DL 28/08/2000 n. 274 e DM 26/03/2001 (Convenzione Comune di Reggio Emilia e Ministero della Giustizia – Tribunale di Reggio Emilia)

Settembre 2011–Settembre 2013 - Conduzione del Tavolo di Quartiere Disabili del Polo Est

18/05/2010 - Partecipazione in qualità di relatrice al seminario di formazione sulle Carte dei servizi rivolto agli operatori dei Poli Territoriali portando la relazione "La Carta dei Servizi disabili: strumento a tutela dei cittadini e punto di riferimento per i servizi" (Comune di Reggio Emilia)

30/03/2010 e 07/04/2010 - Attività didattica in qualità di esperta nel laboratorio pedagogico rivolto al 2° anno del Corso di Laurea in Infermieristica di Reggio Emilia, trattando il tema "Il paziente anziano: tra evidenze e pratica assistenziale" (AUSL Reggio Emilia)

27/02/2010 - Nomina in qualità di membro esperto presso la Commissione Giudicatrice Concorso Pubblico per Istruttore alle Attività socio-culturali indetto dal Comune di Reggio Emilia

**2010 ad oggi** - Componente del Gruppo Interistituzionale disabili (disp. org.ivo dell'Accordo di Programma Disabili del Distretto di Reggio Emilia)

Agosto 2009 - Nomina in qualità di membro esperto presso la Commissione Giudicatrice del Bando Gara avente ad oggetto la "Gestione del Progetto POLO per il periodo 1/10/2009-30/09/2012" indetto da Farmacie Comunali Riunite (RE)

2009-2010 - Conduttrice Sottogruppo "Inclusione Sociale" del Tavolo Tematico Disabilità (disp. org.ivo dell'Accordo di Programma Disabili del Distretto di Reggio Emilia)

Novembre 2008-Aprile 2013 - Componente Tavolo Tematico Disabilità (disp. org.ivo per il Piano di Zona per la salute e il benessere sociale 2009-2011 e dell'Accordo di Programma Disabili del Distretto di Reggio Emilia)

Novembre 2008–a.2012 - Co-conduttrice Sottogruppo Residenzialità – Gruppo di lavoro Regolamenti SAA (disp. org.ivo dell'Accordo di Programma Anziani del Distretto di Reggio Emilia)

Novembre 2008–a.2010 - Componente del Tavolo Pubblico Privato (disp. org.ivo dell'Accordo di Programma Disabili del Distretto di Reggio Emilia)

02/10/2008 - Partecipazione in qualità di relatrice all'evento seminariale "L'integrazione socio-sanitaria interprofessionale" portando la tematica "Rete di servizi, risorse del territorio in riferimento alle tipologie degli assistiti" (Distretto di Reggio Emilia)

22/05/2008 - Partecipazione in qualità di relatrice all'evento seminariale "Investimenti produttivi. La comunità locale riprometta i servizi domiciliari per gli anziani" (Comune di Reggio Emilia)

28/02/2008 - Partecipazione in qualità di relatrice al seminario "Aver cura della vita emotiva nel lavoro socio-educativo: i Poli territoriali" (Comune di Reggio Emilia)

Aprile 2007–Ottobre 2008 - Membro del Sottogruppo Residenzialità – Gruppo di lavoro Regolamenti SAA (disp. org.ivo dell'Accordo di Programma Anziani del Distretto di Reggio Emilia)

1/02/2005 - Partecipazione in qualità di relatrice a "Genitori di Pace - Incontri di informazione e di Approfondimento sulle Problematiche della Separazione della Coppia", portando la relazione "La Mediazione Familiare: un percorso per la ridefinizione delle relazioni familiari" (Comune di Reggio Emilia)

Settembre-Ottobre 2004 - Conduzione di un gruppo di orientamento e sensibilizzazione a favore di genitori separati presso il Centro per le Famiglie del Comune di Reggio Emilia

10/04/2003 - Partecipazione in qualità di relatrice a "Genitori di Pace - Incontri di informazione e di Approfondimento sulle Problematiche della Separazione della Coppia", portando la relazione "La Mediazione Familiare: un percorso per la ridefinizione delle relazioni familiari" (Comune di Reggio Emilia)

4/03/2004 - Partecipazione in qualità di relatrice a "Genitori di Pace - Incontri di informazione e di Approfondimento sulle Problematiche della Separazione della Coppia", portando la relazione "Quando mamma e papà si separano: la Mediazione Familiare come sostegno alla genitorialità" (Comune di Reggio Emilia)

Febbraio-Marzo 2003 - Partecipazione su convocazione alla redazione del "Protocollo di intesa fra Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia e Servizio di Mediazione Familiare del Comune di Reggio Emilia"

28/03/2002 - Partecipazione in qualità di relatrice a "Bambini Contesi Bambini Compresi - Laboratorio di Informazione e di Riflessione sui problemi della Separazione di Coppia", portando la relazione "L' intervento di Mediazione Familiare come risorsa al sostegno genitoriale" (Comune di Reggio Emilia)

Marzo 2001-Aprile 2001 - Partecipazione su convocazione al Gruppo ristretto di lavoro di SAA per l' applicazione della Direttiva Regionale Emilia Romagna 1379/99 (Comune/AUSL Reggio Emilia)

1996-1999 - Funzione di Assistente Sociale dell'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) per periodi a termine alternati (Comune/AUSL Reggio Emilia)

## **PUBBLICAZIONI**

"La Mediazione Familiare. Un servizio a sostegno dei genitori in via di separazione" articolo pubblicato sulla rivista FamiliaRe, supplemento al n° 8 di Reggio Comune, notiziario quindicinale dell'Amministrazione comunale di Reggio Emilia, luglio 2002.

"Una nuova esperienza per il Servizio sociale del Polo Est" articolo pubblicato nel testo "Dalla Città all'Europa. Strategie di sicurezza urbana." A cura di F. Corradini, Ed. Nuova Prhomos, marzo 2014