

PAOLA FERRETTI

Nata a Reggio Emilia il 19/03/1968

Telefono +

Residente in

Reggio Emilia

E-mail :

Il mio percorso in Unicredit dura da 25 anni, mi occupo principalmente di Mutui e Finanziamenti e del processo di Valutazione del Rischio.

Sono una persona che ama il lavoro di squadra, sono molto scrupolosa, responsabile ed aperta a nuove sfide, mantenendo sempre l'attenzione al raggiungimento degli obiettivi nel rispetto delle esigenze del cliente e delle policies aziendali.

STUDI CONSEGUITI

- Luglio 1987: Diploma di Ragioneria "ITC Scaruffi" – 60/60
- Marzo 1993: Laurea in Economia e Commercio "Universita' degli Studi di Parma" – 104-110
Tesi sulla Valutazione delle partecipazioni nei bilanci delle Banche
- Febbraio 2010 – Maggio 2011: Certificato "Core Banking" Bocconi di Milano
Normativa e Banking, conti correnti, monetica, strumenti di pagamento, mutui, prestiti personali, garanzie e titoli
- Unicredit Training interno: 80 ore annuali di aggiornamento IVASS su prodotti assicurativi e bancari, normative obbligatorie
- Conseguimento Patente B

CONOSCENZE INFORMATICHE E LINGUISTICHE

- Buona conoscenza del pacchetto MS Office
- Ottima conoscenza dei programmi: esperienza ventennale nell'uso delle applicazioni software gestionali interne (Crif – Scheda anagrafica cliente – Scrivania Commerciale- Fidi e Garanzie – Centrale Rischi)
- Buona conoscenza dell'inglese e francese scritto e orale e Italiano madrelingua

ESPERIENZA LAVORATIVA

Nel 1992 ho vinto il concorso alla Cassa di Risparmio (RE), oggi Unicredit, mentre stavo finendo l'Universita' e ho preparato la tesi in collaborazione con un funzionario della banca.

Nel maggio 1993 ho iniziato a lavorare in filiale come addetto alla cassa e contabilità , imparando a gestire il rapporto con la clientela e il lavoro di squadra.

Nel 2011 ho cominciato a svolgere il ruolo di consulente Personal e ad occuparmi in particolare di consulenza Finanziamenti e Crediti sia al settore Family che al settore piccole aziende.

Ho ricoperto il ruolo di vice direttore e grazie alla mia professionalita' ho raggiunto una buona capacita' decisionale.

Negli ultimi cinque anni curo l'istruttoria delle pratiche di Mutuo a partire dal contatto del cliente , alla successiva valutazione del rischio ed erogazione.

Il mio spiccato dinamismo e la mia consolidata esperienza in filiale mi permettono di essere efficace nel Problem Solving.